

# **CLINICA NEWMEDICS**

## **Plan de management**

**2015-2017**

**Administrator**

**Dr. Chira Irvin Sorin**

## Cuprins

### **A. Descrierea generală a Clinicii Newmedics**

1. Structura spitalului
2. Misiunea și scopul spitalului
3. Viziunea conducerii
4. Indicatorii Clinicii din 2014

### **B. Analiza SWOT a spitalului**

#### **X. Identificarea problemelor critice**

#### **Δ. Modalitățile de soluționare**

### **E. Dezvoltarea planului de management 2015**

- 1.1 Scop
- 2.1 Plan de management 2015-2017
- 2.2 Grafic Gant
3. Rezultate așteptate
4. Evaluare-indicatori
  - 4.1 Indicatori de management ai resurselor umane
  - 4.2 Indicatori de utilizare a serviciilor
  - 4.3 Indicatori economico-financiari
  - 4.4 Indicatori de calitate

## A. Descrierea situației actuale a Spitalului CLINICA NEWMEDICS

### • Structura Spitalului

**Clinica NewMedics** a fost prima clinică privată specializată în somnologie din România. Obiectivul a fost satisfacerea nevoii crescânde de servicii medicale în domeniul somnologiei: diagnosticare tulburărilor somnului și asigurarea unui tratament de specialitate pentru afecțiuni ca sforăitul sau sindromul apneei în somn (SAS).

Somnologia -diagnosticul și tratamentul tulburărilor somnului- este o ramură interdisciplinară a medicinei căreia i se acordă în ultimii ani o importanță crescândă la nivel mondial. În statele din vestul Europei și S.U.A există sute de laboratoare de somnologie, în care activează și colaborează medici cu specializări diferite: pneumologie, cardiologie, neurologie, ORL, medicina muncii și altele.

Înființarea în 2005 a Clinicii private NewMedics a fost un pas important pentru dezvoltarea domeniului somnologiei în România.

**În 2011, Clinica Newmedics din București** s-a dezvoltat, prin apariția a două puncte de lucru Oradea și Brașov.

În prez, Structura organizatorică a Clinicilor este următoarea:

SC CLINICA NEWMEDICS SRL BUCUREȘTI pentru sediul din București conform avizului MS nr XI/A/CSA/3527.3581/14.04.2010:

- Spitalizare de zi (pneumologie, neurologie, cardiologie) 10 paturi
- Laborator de explorări funcționale respiratorii simple și explorări funcționale complexe (bodypletismografie, polisomnografie, poligrafie),
- Sală de tratament
- Sterilizare
- cabinete de consultații în specialitățile :pneumologie, neurologie, cardiologie și ORL.

**SC CLINICA NEWMEDICS SRL-punct de lucru Brașov**, conform avizului MS nr XI/A/11830/NB/2683/20.03.2015

Spitalizare de zi în specialități medicale 37 paturi (medicină internă, pneumologie, cardiologie, alergologie și imunologie clinică)

1. Laborator explorări funcționale respiratorii
2. Laborator explorări funcționale bodypletismografie, polisomnografie, poligrafie
3. Laborator endoscopie bronșică
4. Compartiment endoscopie digestivă
5. Punct de recoltare analize medicale
6. Camera de gardă
7. Ambulatoriu de specialitate cu cabinete în specialitățile
  - cardiologie
  - diabet, boli de nutriție și metabolice
  - pneumologie
  - medicină internă
  - ORL
  - endocrinologie
  - neuropsihiatrie

-medicina muncii

Veniturile spitalului se constituie din urmatoarele surse: 93% contract cu Casa Județeană de Asigurari de Sănătate ,respectiv Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București și 7% alte venituri provenite din prestarea serviciilor medicale la cerereși sau contracte de cercetare.

### Misiunea spitalului

8. îmbunătățirea stării de sănătate a populației, acordînd servicii medicale de calitate in specialitatile medicină internă, pneumologie, somnologie, cardiologie, alergologie și imunologie clinică, pentru judetul Brasov si judetele limitrofe

### Scopul spitalului

9. Creșterea capacității de răspuns la nevoile populației prin:
  10. Creșterea calității serviciilor de diagnostic, urmare a dotării laboratoarelor pentru explorări funcționale respiratorii bodypletismografie, polisomnografie, poligrafie, pentru endoscopie bronșică si endoscopie digestivă
- Creșterea calității serviciilor de tratament, în mod special tratament pentru tulburările respiratorii de somn

### 3. Viziunea conducerii

Clinica Newmedics din Brasov și Bucuresti isi propune:

11. să-și întărească poziția de principal furnizor de servicii de spitalizare de zi în specialitățile medicină internă, pneumologie, somnologie, cardiologie, alergologie și imunologie clinică și somnologie pentru Bucuresti, judetul Brașov și județe limitrofe și totodată,
12. să îmbunătățească permanent calitatea actului oferit pacientilor.

### Indicatori din 2014

Clinica Newmedics	Nr paturi	Nr pacienți externați	Nr zile de spitalizare	IU	Rata de utilizare a paturilor
București	10	333	333	33,6	9,12
PI Brașov	37	3939	3939	106,46	29,17

### Rata infecțiilor nosocomiale

Clinica Newmedics	Nr infectii nosocomiale	Observații
București	0	
PI Brașov	0	

## B. Analiza SWOT a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări:

Pornind de la perceperea Spitalului Clinica Newmedics ca o organizație ce funcționează pe principii de economicitate și raportat la obiectivele de mai sus, am încercat efectuarea unui inventar al calităților și slăbiciunilor interne, identificarea oportunităților și amenințărilor externe care pot afecta organizația.

### Analiza mediului intern:

PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"><li>- infrastructură bună și condiții hoteliere de calitate foarte bună,</li><li>-echipa de lucru formată din personal majoritar tânăr și profesionist,</li><li>- personal bine pregătit , cu multiple competențe,</li><li>- adresabilitate crescută datorită accesibilității financiare a serviciilor oferite concomitent cu confortul și calitatea actului medical,</li><li>- existența relației contractuale între spital și CASMB București, CJAS Brașov,</li><li>-Existenta mai multor specialități medicale ce permit acoperirea mai multor patologii;</li><li>- servicii conexe externalizate (spălătorie, laborator de analize, etc)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- lipsa facilităților unui sistem informatic integrat performant care sa permita o mai buna gestionare a circuitelor , la Brașov și București</li><li>-acoperirea insuficientă cu personal pentru serviciul de inregistrare pacienți și marketing,</li><li>- personal insuficient pentru servicii de endoscopie și cardiologie la Brașov</li></ul>

OPORTUNITĂȚI	CONSTRÂNGERI, AMENINȚĂRI
<ul style="list-style-type: none"><li>-dezvoltarea serviciilor medicale pentru somnologie și explorări funcționale complexe,</li><li>-adresabilitate fără restricții pentru asigurați CNAS;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-concurența mediului privat și public</li><li>-migrarea forței de muncă ;</li><li>-contract limitat cu CJAS Brașov</li></ul>

### C. Identificarea problemelor critice:

Contract limitat cu CJAS Brașov

**D. Modalitățile de solutionare** :propunere de modificare a structurii , cu paturi de spitalizare continuă pentru somnologie

### E. Dezvoltarea planului de management 2015-2017:

#### E1. 1. Scopul

13. Creșterea capacității de răspuns la nevoile populației prin:

- o Creșterea calității serviciilor de diagnostic, urmare a dotarii laboratoarelor pentru explorări funcționale respiratorii bodypletismografie, polisomnografie, poligrafie,
- o Creșterea calității serviciilor de tratament, in mod special tratament pentru tulburările respiratorii de somn